

# Formulaire de rétractation

A nous envoyer par mail : [hello@tipiyou.com](mailto:hello@tipiyou.com) ou par courrier  
(Tipiyou, rue G. Dispa, n°7 à 4520 Wanze , Belgique)

Je soussigné (*Nom – Prénom*) : .....  
domicilié à (*adresse complète*) : .....  
souhaite exercer mon droit de rétractation\* pour la commande passée sur le site de Tipiyou.com portant la  
référence : ..... pour les articles suivants :

Nom de l'article	Prix unitaire	Quantité	Prix total	Motif (facultatif)	Je souhaite
					<input type="radio"/> Remboursement <input type="radio"/> Echange
					<input type="radio"/> Remboursement <input type="radio"/> Echange
					<input type="radio"/> Remboursement <input type="radio"/> Echange
					<input type="radio"/> Remboursement <input type="radio"/> Echange

### **Motifs du retour (facultatifs)**

- |                                  |                                       |                                  |
|----------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|
| 1. L'article est trop grand      | 4. Je trouve le produit trop cher.    | 6. L'article est abîmé / cassé / |
| 2. L'article est trop petit      | 5. L'article reçu n'est pas celui que | défectueux                       |
| 3. La couleur ne me convient pas | j'ai commandé                         | 7. Autres.                       |

Date :

Signature :

*Conformément à nos conditions générales de vente (accessibles sur notre site [www.tipiyou.com](http://www.tipiyou.com) et par simple demande écrite), pour être recevables, les réclamations et souhaits d'exercer son droit de rétractation doivent avoir été notifiés au vendeur par écrit dans les 14 jours après réception de la commande. L'acheteur renverra le colis dans son emballage d'origine et affranchi correctement dans un délai de 14 jours après notification au vendeur, en indiquant clairement ses coordonnées et références de commande. Les retours d'articles défectueux ou erronés se feront à charge de Tipiyou qui remboursera intégralement les frais de retours. Dans tous les autres cas, le consommateur renverra les marchandises dans leur état et emballage original à ses propres risques et frais. Tipiyou se réserve le droit de refuser tout retour qui ne remplirait pas ces conditions.*